

AUTOERLEBNIS

Das automobiler Servicemagazin der Weitkamp-Gruppe | Nr. 22 | Dezember 2016

Weitkamp



Hinter den Kulissen.

Erhalten Sie in unserer neuen Serie „Hinter den Kulissen“ einen Einblick in den Arbeitsalltag von Aytac Sayin, erfahren Sie, wie sich Jan Weitkamp auf seinen Einstieg in das elterliche Unternehmen vorbereitet hat und lernen Sie die neue Generation des smart electric drive kennen.

Serviceberater Michael Schwendrowski (vorne) und Teamleiter Teilewesen Aytac Sayin.

W Hinter den Kulissen. Heute mit Aytac Sayin - Teamleiter Teilewesen in Stemmweide-Levern.

In unserer neuen Reihe "Hinter den Kulissen" gewähren wir Ihnen einen kleinen Einblick in den Arbeitsalltag einer Mitarbeiterin oder eines Mitarbeiters.

Anhand eines kleinen Tagesprotokolls erfahren Sie, wie der Tagesablauf strukturiert ist und welche Aufgaben zu erledigen sind.

In unserer ersten Folge schauen wir unserem Teamleiter Teilewesen in Levern, Aytac Sayin, 31 Jahre alt, aus Bad Holzhausen, einen Tag lang über die Schulter.

Aytac Sayin ist ein echtes Eigengewächs, der seine berufliche Laufbahn im Autohaus Weitkamp als Auszubildender zur Fachkraft für Lagerlogistik 2006 begonnen hat. Nach erfolgreicher Beendigung seiner Ausbildung wurde er als Spezialist Teile und Zubehör übernommen.

2011 übernahm er die Position des Teamleiters Teilewesen. Als Teamleiter ist Aytac Sayin neben dem Tagesgeschäft auch für die Koordination des vierköpfigen Teams zuständig, Ansprechpartner für Mercedes-Benz und verantwortet die Planung und Vororder des umfangreichen Reifengeschäftes.



7.00 - 7.30 Uhr

+ Dienstbeginn für Aytac Sayin + Rechner hochfahren + Alle Programme starten +



6:58 Uhr: Anmeldung am Arbeitszeiterfassungsterminal.

7.30 - 8.45 Uhr

+ Teile von der Nachtzustellung sortieren + Bestellte Teile in die Werkstatt geben bzw. in die Kundenfächer legen + Bestellbelege buchen + Rechnungen und Lieferscheine schreiben + Teileausgabe an Werkstatt + Mail-Postfach bearbeiten +



7:32 Uhr: Kontrolle der in der Nacht angelieferten Teile und Verteilung.

8.45 - 12.00 Uhr

+ Teileausgabe an Werkstatt und Kunden + Telefonverkauf + Großkundenbetreuung + Eingangsrechnungen prüfen + Angebote erstellen + Frühstück + Bestellungen aufgeben + Teile einlagern + Rückstände prüfen + Aufräumen +



9:59 Uhr: Kundenberatung und Verkauf.

12.00 - 12.45 Uhr



12:12 Uhr: Mittagspause – einmal durchschnaufen und Kraft tanken für die weiteren Aufgaben.

12.45 - 14.00 Uhr

+ Teileausgabe Werkstatt + Bestellungen bei Lieferanten + Kundenanfragen beantworten +



12:51 Uhr: Kurze Rücksprache mit Werkstattleiter Muharrem Turan.

14.00 - 16.00 Uhr

+ Teile von der Mittagsanlieferung prüfen + Teileausgabe Werkstatt + Bestellbelege buchen + Rechnungen schreiben + Angebote für Verkäufer schreiben +



15:34 Uhr: Einen Satz Winterräder aus Reifenlager für Werkstattauftrag kommissionieren.

16.00 - 16.30 Uhr

+ Tägliche Teambesprechung Pkw-Lager + Übergabe an Spätschicht +



16:17 Uhr: Teambesprechung mit Kollege Dennis Strohmeyer über Fragen, die sich im Laufe des Tages ergeben haben.

16.30 - 17.15 Uhr

+ Monatlicher Gesprächskreis mit Geschäftsleitung, Werkstattleitung und Serviceannahme + Feierabend +



17:16 Uhr: Feierabend. Tschüss Aytac, bis morgen.

„ Sehr abwechslungsreiche Tätigkeitsfelder. Viele unterschiedliche Aufgaben warten jeden Tag auf mich. Manchmal schon sehr anstrengend, macht aber auch großen Spaß. “

AYTAC SAYIN ÜBER SEINE JETZIGE POSITION ALS TEAMLEITER TEILEWESEN IM AUTOHAUS WEITKAMP.

Fully electric. Die neuen smart electric drive Modelle.

Ab Frühjahr 2017 bei uns im smart center Lübbecke – jetzt schon hier entdecken. Mit dem smart electric drive entscheiden Sie sich nicht nur für ein Elektroauto. Sie entscheiden sich für das Elektroauto, das perfekt zu Ihnen passt: einen Zweisitzer, Viersitzer oder ein Cabrio. Denn smart ist der einzige Autohersteller, der sein gesamtes Portfolio auch elektrisch anbietet.

Jedes Modell ist ein echter smart: agil und wendig für perfektes Fahrverhalten in Stadt und Land. Und der Elektromotor sorgt für dynamische Beschleunigung, die schon ab dem ersten Meter Spaß macht. Im Frühjahr 2017 ist es soweit: Dann gibt es die neuen smart electric drive Modelle bei uns im smart center in Lübbecke.

» Nachgefragt.

Tim Pohlmann (37), Vorsitzender smart Club OWL:

„Ich fahre seit drei Jahren das Vorgängermodell und bin sehr zufrieden. Toll beim neuen Modell ist, dass die Batterie im Kaufpreis enthalten ist und damit das Batterieleasing entfällt. Ich habe mir schon einen smart forfour electric drive reserviert.“



» FAQs. Was Sie über den smart electric drive wissen sollten.

Wie hoch ist die Reichweite der neuen smart electric drive Modelle?

Eine komplette Batterieladung genügt für eine stadtverkehrsgerechte Reichweite von rund 160 Kilometern nach NEFZ.

Wie lange beträgt die Ladezeit der Batterie?

Der neue smart electric drive wird auch hier deutlich komfortabler: Serienmäßig verfügen alle Modelle über einen neuen leistungsstarken On-Board-Lader. Die Ladezeit an einer herkömmlichen 230-V-Steckdose beträgt ca. 6 Stunden. Auf Wunsch ist ab 2017 ein besonders leistungsstarker Schnelllader mit 22 kW verfügbar. Dieser ermöglicht es, den smart electric drive in deutlich kürzerer Zeit zu laden.

Wie teuer sind die neuen smart electric drive Modelle?

In Deutschland wird der smart fortwo electric drive ab 21.940 Euro (unverbindliche Preisempfehlung inklusive 19 % MwSt.) erhältlich sein.

Wie hoch sind die Unterhaltungskosten für die neuen smart electric drive Modelle?

Die Wartungs- und Betriebskosten sind niedriger als bei einem smart mit einem herkömmlichen Verbrennungsmotor.

Wie schnell ist der neue smart electric drive?

Die Höchstgeschwindigkeit des smart fortwo electric drive beträgt 130 km/h und beschleunigt in 11,5 Sekunden von 0 auf 100 km/h.

Wird der Kauf eines smart electric drive gefördert?

Für den Kauf eines neuen smart electric drive kann beim Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle (BAFA) der Umweltbonus in Höhe von 4.000 EUR beantragt werden.¹ Der Umweltbonus wird jeweils zur Hälfte von der Bundesregierung und dem jeweiligen Automobilhersteller finanziert. Eine Beantragung für den neuen smart electric drive ist also erst ab Verkaufsfreigabe im Frühjahr 2017 möglich.

Damit Sie trotzdem vom Umweltbonus profitieren können, bieten wir Ihnen mit unserem Reservierungsprogramm die Möglichkeit, sich bereits heute den Umweltbonus in voller Höhe zu sichern. Mit der Reservierung eines smart electric drive geben wir Ihnen unser Bonusversprechen.² Auf diese Weise ist Ihnen als Reservierungskunde die volle Prämie garantiert: Sollten die Fördermittel des Bundes bis zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung ausgeschöpft sein, ziehen wir Ihnen nicht nur den Herstelleranteil von 2.000 Euro vom Kaufpreis ab, sondern auch den entfallenden Anteil des Bundes in gleicher Höhe.

Der Staat belässt es nicht bei der Förderung durch den Umweltbonus: Elektrofahrzeughalter werden bei Erstzulassung bis Ende 2020 für zehn Jahre von der Kfz-Steuer befreit.

Wo kann ich meinen smart electric drive reservieren?

Am einfachsten reservieren³ Sie Ihren smart electric drive bei unserer Verkaufsberaterin Silke Schröder [Tel. 05741 2346-15] oder unserem Verkaufsberater Manuel Wehmeyer [Tel. 05741 2346-11].



1] Höhe und Berechtigung zur Inanspruchnahme des Umweltbonus ist durch die Förderrichtlinie auf der Webseite des Bundesamts für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle [www.bafa.de] geregelt. 2] Für das Bonusversprechen müssen Sie antragsberechtigt für den Umweltbonus sein. 3] Zur Bonusabsicherung leisten Sie bei Reservierung eine Zahlung in Höhe von 500 Euro, die Ihnen später beim Kauf in voller Höhe auf den Fahrzeugpreis angerechnet wird. Sie können Ihre Reservierung jederzeit durch eine kurze schriftliche Mitteilung an uns stornieren. Ihre Zahlung wird Ihnen dann unverzinst zurückerstattet.

Elektrischer Energieverbrauch gewichtet: 13,1 – 12,9 kWh/100 km; CO₂-Emissionen kombiniert: 0 g/km.

W Weitkamp stellt sich vor - Teil 8: die Geschäftsleitung.

Zum Abschluss unserer Reihe „Weitkamp stellt sich vor“ stellen wir Ihnen heute die Geschäftsleitung unseres Unternehmens vor und beleuchten dabei auch den bereits vor 13 Jahren eingeleiteten Generationswechsel.



1952: Unternehmensgründer Friedrich Weitkamp bei einer Gewerbeschau auf dem Brokumer Markt.

Das von Friedrich Weitkamp im Jahr 1948 gegründete Unternehmen, das zunächst Nähmaschinen und Fahrräder reparierte, wird derzeit in dritter Generation von Jan Christoph Weitkamp (42), dem Enkel des Gründers Friedrich Weitkamp geführt. Sein Vater und heutiger Seniorchef Horst Weitkamp führte

das Unternehmen seit 1971 für mehr als 30 Jahre in das neue Jahrtausend. Unter seiner Regie entwickelte sich das Unternehmen zu einem Autohaus moderner Prägung.

Ära Jan Weitkamp beginnt 2003.

2003 stieg Jan Christoph Weitkamp in den elterlichen Betrieb, der mittlerweile über 50 Mitarbeiter beschäftigte, ein und wurde zusammen mit seinem Vater Horst Weitkamp Geschäftsführer.

Vorausgegangen war eine intensive und mehrjährige Vorbereitungszeit, die von einem Unternehmensberater begleitet wurde. Nach Abschluss seines Zivildienstes 1996 reifte bei Jan Christoph Weitkamp der Entschluss, den elterlichen Betrieb eines Tages zu übernehmen. Nach dieser Entscheidung galt es, einen Plan zu entwickeln, um einen möglichst reibungslosen Übergang zu ermöglichen.

Von der Pike auf gelernt.

Um das Geschäft in einem Autohaus von der Pike auf zu lernen, absolvierte Jan Christoph Weitkamp zunächst eine handwerkliche Ausbildung als Automobilmechaniker in Hannover, dem sich eine sechsmonatige Gesellenzeit

anschloss. Nach der Praxis folgte die Theorie – ebenfalls in Hannover – in Form eines Studiums der Betriebswirtschaftslehre mit dem Schwerpunkt mittelständische Wirtschaft. Der duale Studiengang mit sehr hohem Praxisbezug ermöglichte es Jan Christoph Weitkamp in den Praxisphasen in verschiedenen Bereichen der Automobilindustrie wertvolle Erfahrungen zu sammeln. Nach drei Jahren schloss er das Studium als Diplom-Kaufmann ab.

Neue Wege gehen.

Jan Christoph Weitkamp hat das Unternehmen Weitkamp kontinuierlich weiterentwickelt und dabei stets auf den Erhalt des persönlichen Services und der familiären Atmosphäre geachtet. Bereits im Jahr 2004 wurde als zweites Standbein das smart center in Lübbecke eröffnet, das sich bis heute zu einem der erfolgreichsten autorisierten smart Partner in Deutschland entwickelt hat und mehr als 2.000 smart Kunden betreut.



Wir hatten eine ideale Konstellation. Es gab mit mir einen Senior, der bereit war, abzugeben und mit Jan Christoph einen Junior, der übernehmen wollte. So konnte ich mein Büro im April 2003 mit gutem Gewissen räumen und in ein anderes umziehen.“

SENIOR HORST WEITKAMP

„In dem alten Büro meines Vaters stand an meinem ersten Tag wirklich nur noch das Telefon. Das klingelte ununterbrochen, weil mein Vater seine Durchwahl auf dem Apparat gelassen hatte. Er sagte: Die nimmst du, ich bekomme eine neue. Damit war ich von einem Tag auf den anderen in meinem neuen Job angekommen.“

JUNIOR JAN CHRISTOPH WEITKAMP



2003: Horst Weitkamp übergibt das Zepter an seinen Sohn Jan.

Im Jahr 2013 ging Jan Christoph Weitkamp mit der Eröffnung eines reinen Mercedes-Benz Nutzfahrzeugservicebetriebes in Osnabrück neue Wege. Gemeinsam mit einem befreundeten Mercedes-Benz Kollegen und zwei namhaften Mercedes-Benz Kollegen



2006: Jan Christoph Weitkamp gewinnt den 3. Platz des Junior-Awards, der an außergewöhnliche Nachwuchsführungskräfte vergeben wird, für die strukturierte Unternehmensübernahme.

ten Osnabrücker Speditionen wurde die Osnatruck Nutzfahrzeugservice GmbH gegründet.

Oft vor Ort.

Jan Christoph Weitkamp führt die Geschäfte heute vom Stammsitz des Unternehmens in Stemwede-Levern. Jeweils ein Tag der Woche dient den Besuchen der Betriebe in Lübbecke und Osnabrück. „Generell ist es mir wichtig, oft vor Ort zu sein, um mit Kunden, Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in einem engen Kontakt zu bleiben, denn nur so kann ich Stimmungen und Entwicklungen schnell wahrnehmen und in meine Entscheidungen einfließen lassen.“

Horst Weitkamp war zu Beginn des Generationswechsels 2003 noch als Co-Geschäftsführer tätig, zog sich aber im Laufe der Zeit peu à peu aus der Geschäftsleitung zurück. Bis heute ist er in vielen Bereichen des Unternehmens aktiv, pflegt den Kontakt zu vielen Stammkunden, unterstützt den Nutzfahrzeugverkauf und steht seinem Sohn bei schwierigen Entscheidungen mit Rat und Tat zur Seite.

Passagen übernommen aus „Die Wirtschaft“ aus dem Verlag Neue Osnabrücker Zeitung vom 29. August 2013. Autor: Christoph Lützenkirchen.



Meisterschule 1965: Horst Weitkamp drückt die Schulbank.

W Goldener Meisterbrief für Horst Weitkamp.

Am 03. Oktober 1966 hatten 19 Schüler an der Meisterschule des Kraftfahrzeughandwerkes in Bielefeld ihre Meisterprüfung abgelegt. Aufgrund des damals üblichen Blockunterrichts ist eine verschworene Gemeinschaft entstanden, die bis heute Bestand hat.

Von den damaligen Absolventen wurden im Rahmen einer kleinen Feierstunde am 07. Oktober 2016 vom Hauptgeschäftsführer der Handwerkskammer Bielefeld Michael Heesing an elf Meister die goldenen Meisterbriefe überreicht, unter ihnen auch Seniorchef Horst Weitkamp, der am 29. November seinen 75. Geburtstag gefeiert hat.



MEISTERPRÜFUNG VOR 50 JAHREN ABGELEGT: Der Hauptgeschäftsführer der Handwerkskammer Bielefeld Michael Heesing überreicht Horst Weitkamp den goldenen Meisterbrief.



EIN GUTES TEAM:

René Grabowski arbeitet Youssef Youssef ein und hilft ihm, sich an seinem neuen Arbeitsplatz zu Recht zu finden.

W Praktikum als Sprungbrett für eine bessere Zukunft.

Mit Youssef Youssef ist seit April 2016 erstmals ein syrischer Bürgerkriegsflüchtling im Autohaus Weitkamp beschäftigt. Gemeinsam mit seinem Vater ist er aus Syrien geflohen und lebt mittlerweile in Bad Essen.

Der Weg nach Deutschland aus seiner Heimatstadt Aleppo war wie bei vielen anderen Flüchtlingen auch für Youssef Youssef gefährlich und anstrengend. Die erste Etappe seiner einmonatigen Odyssee führte ihn gemeinsam mit seinem Vater mit dem Bus in die Türkei, von der türkischen Küste gelang ihnen in einem Schlauchboot die Überfahrt nach Griechenland. Über die Balkanroute ging es mit dem Bus und teilweise auch zu Fuß nach Deutschland. Ihre erste Station in Deutschland war die Erstaufnahmeeinrichtung in Neumünster nördlich von Hamburg. Die Bedingungen dort waren katastrophal, in der für 2.000 Menschen ausgelegten Einrichtung waren teilweise mehr als 4.700 Menschen untergebracht. Um die Situation für die Flüchtlinge zu entschärfen, wurden viele von ihnen auf andere Unterkünfte und Städte verteilt, in denen Wohnraum und Betreuungskapazitäten zur Verfügung standen. So verschlug das Schicksal Youssef Youssef und seinen Vater nach Bad Essen.

Erfahrung als Kfz-Mechaniker in Syrien.

Schon in Syrien hat Youssef Youssef in einer kleinen Autowerkstatt als Mechaniker gearbeitet. „Hauptsächlich haben wir Honda und Kia

W Nachgefragt bei Ulrich Schmidt.



Herr Schmidt, welches sind für Sie als Betriebsleiter die größten Hemmnisse bei der Beschäftigung von Flüchtlingen?

Hemmnis Nummer eins ist die Sprachbarriere, gute Kenntnisse der deutschen Sprache in Wort und Schrift sind in vielen Berufsbildern zwingend notwendig. Ein weiteres Problem ist die oft fehlende Fahrerlaubnis, da der syrische Führerschein von den deutschen Behörden nicht anerkannt wird.

repariert, ab und zu war auch ein Mercedes dabei“, erzählt Youssef Youssef. Eine Ausbildung hat er nicht. „Das ist in Syrien nicht so wichtig. Hauptsache, du machst deinen Job gut“, entgegnet er auf die Frage, warum er in Syrien keine Ausbildung gemacht hat.

Was lag für ihn also näher, als sich bei der Suche nach einer Beschäftigung in Deutschland in der Kfz-Branche umzusehen.

Bad Essener Verein stellt Kontakt her.

Der im letzten Jahr von zahlreichen Bad Essener Bürgern ins Leben gerufene Verein Offene Kommune Bad Essen unterstützt Flüchtlinge bei der Eingliederung in unsere Gesellschaft, unter anderem auch Youssef Youssef und seinen Vater, seit diese in Bad Essen leben. Auf der Suche nach einem Praktikumsplatz für Youssef Youssef kam der Verein auf Jan Christoph Weitkamp zu.

Um die Integration in den Arbeitsalltag zu erleichtern, wurde Youssef Youssef mit Kfz-Mechatroniker René Grabowski von Beginn seines Praktikums an ein Betreuer zur Seite gestellt.



SIEHT EINER BESSEREN ZUKUNFT ENTGEGEN:
Seine Tätigkeit im Autohaus Weitkamp gibt Youssef Youssef eine Perspektive und die Hoffnung auf eine bessere Zukunft.

Dieser stand ihm mit Rat und Tat zur Seite, war Ausbilder, Deutschlehrer und Übersetzer in Personalunion.

Youssef Youssef integrierte sich schnell, passte menschlich gut ins Team, zeigte sich handwerklich sehr geschickt und so engagiert, dass Geschäftsführer Jan Christoph Weitkamp sich entschloss, ihn nach Rücksprache mit den Behörden mit einem auf sechs Monate befristeten Arbeitsvertrag auszustatten.

Die sprachliche Herausforderung und der fehlende Führerschein erschweren derzeit noch einen erweiterten Einsatz von Youssef Youssef. Geschäfts- und Betriebsleitung zeigen sich aber optimistisch, den befristeten Arbeitsvertrag demnächst verlängern zu können.



W Werkstattbindung kann Nachteile bringen.

Bei Abschluss einer Kaskoversicherung mit Werkstattbindung erklärt sich der Versicherungsnehmer bereit, bei einem Schadensfall in der Kaskoversicherung die Reparatur in einer vom Versicherungsunternehmen festgelegten Werkstatt vornehmen zu lassen, dies können neben einer Vertragswerkstatt vor allem auch freie Werkstätten und Werkstattketten sein.

Insbesondere bei Neuwagen, Leasingfahrzeugen und fremdfinanzierten Fahrzeugen sind Probleme bei Versicherungen mit Werkstattbindung vorprogrammiert. Nach Ablauf der Herstellergarantie werden Kulanzanfragen in der Regel nur dann positiv vom Hersteller beschieden, wenn alle Reparaturen an dem Fahrzeug in einer autorisierten Vertragswerkstatt durchgeführt wurden.

Bei Leasingfahrzeugen ist eine Versicherung mit Werkstattbindung ebenfalls ungeeignet,

denn die Eigentümerin des Fahrzeugs ist die Leasinggesellschaft und diese lässt in der Regel Fahrzeuge nur in Vertragswerkstätten reparieren. Ähnlich verhält es sich auch bei Finanzierungsverträgen, die in ihren Bedingungen Klauseln haben, die die Reparatur in einer vom Hersteller autorisierten Werkstatt vorschreiben.

Neben diesen rechtlichen Aspekten gibt es aber vor allem auch fachliche Gründe für eine Reparatur im Autohaus Weitkamp, denn schließlich kennt sich niemand besser mit Ihrem Fahrzeug aus als unsere zertifizierten und bestens geschulten Mercedes-Benz und smart Serviceteams.

Wenn Sie also sicher gehen wollen, dass Ihr Fahrzeug im Falle eines Schadens, der über Ihre Versicherung reguliert werden muss, in den Genuss des „Weitkamp-Services“ kommt, empfehlen wir Ihnen einen Versicherungsvertrag mit freier Werkstattwahl.

Der Weitkamp 3-Monatskalender 2017 liegt jetzt kostenlos in Lavern und Lübbecke für Sie bereit.*

Weitkamp
SEIT 1948
AUS TRADITION

Mercedes-Benz
Autohaus Weitkamp GmbH & Co. KG
Autorisierter Mercedes-Benz Verkauf und Service
Schrottinghauser Str. 23-24 · 32351 Stemwede-Lavern
Tel. 05745 9211-0

smart
Autohaus Weitkamp GmbH
Autorisierter smart Verkauf und Service
Am Dornbusch 2 · 32312 Lübbecke
Tel. 05741 2346-0

JANUAR 2017
SONNABEND
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

*Solange der Vorrat reicht.

W Mercedes-Benz Pkw-Serviceteam erhält Unterstützung.



SERVICEBERATER-TRIO:

Kai Schlüter (vorne) unterstützt seit Oktober Michael Schwendrowski (hinten links) und Wolfgang Rothardt als dritter Serviceberater.

Seit Mitte Oktober unterstützt Kai Schlüter neben Wolfgang Rothardt und Michael Schwendrowski als dritter Serviceberater unser Mercedes-Benz Pkw Serviceteam in Levern.

Kai Schlüter ist im Autohaus Weitkamp kein Unbekannter. Er hat seine Ausbildung zum Kfz-Mechatroniker in den Jahren 1995 bis 1998 bei uns erfolgreich absolviert und kehrt nun nach 18 Jahren wieder in seinen Ausbildungsbetrieb zurück.

In der Zwischenzeit hat Kai Schlüter seinen Meistertitel erworben und als zertifizierter Diagnosetechniker zahlreiche Erfahrungen in einem renommierten Mercedes-Benz Servicebetrieb sammeln können. Da Kai Schlüter eine berufliche Veränderung anstrebte, war es für den Levrner naheliegend, sich bei seinem ehemaligen Arbeitgeber zu bewerben. Der 37-jährige Vater von drei Kindern ist dem einen oder anderen Fußballinteressierten durch sein Wirken bei Union Varl als Vorstand, Schiedsrichter und Spieler der vierten Mannschaft sicherlich bekannt.

Servicequalität gewährleisten.

Die stetig gestiegenen Werkstattdurchläufe und eine stärkere Belastung durch administrative Aufgaben haben eine Aufstockung unserer Serviceberater notwendig gemacht,

um auch weiterhin unseren Servicestandard und die persönliche Betreuung jedes einzelnen Kunden gewährleisten zu können. Unseren drei Serviceberatern stehen mit Lore Kettler, Natalie Bunte und Silke Niemeyer drei Serviceassistentinnen zur Seite.

Duo übernimmt die Leitung der Werkstatt.

Die Leitung der Werkstatt teilen sich zukünftig Muharrem Turan als Werkstattleiter und Reinhold Strübe als sein Stellvertreter. Beide sind für den reibungslosen Ablauf des Werkstattbetriebes und die Qualität der ausgeführten Arbeiten an den Fahrzeugen verantwortlich.

Darüber hinaus verantwortet Reinhold Strübe zukünftig die Garantie- und Kulanzabwicklung mit dem Hersteller und ist für den technisch einwandfreien Zustand der Werkstattausstattung wie zum Beispiel Hebebühnen und Diagnosegeräte verantwortlich.

W Norbert Haug besucht Autohaus Weitkamp.

In unseren Räumlichkeiten in der Schröttinghauser Straße in Levern hatte der Rotary-Club Lübbecke/Westfalen zu einer besonderen Benefizveranstaltung unter dem Motto „Norbert Haug – ein Racer mit sozialer Verantwortung“ eingeladen.

Norbert Haug stand bei dieser ungewöhnlichen Veranstaltung Thomas van Zütphen Rede und Antwort. Die knapp 150 Gäste verfolgten gespannt die Ausführungen des ehemaligen Motorsport-Chefs von Mercedes-Benz über seine Zeiten in der Formel 1 und der DTM.

Als Motorsportchef von Mercedes-Benz war Norbert Haug zwischen 1990 und März 2013 von der Formel 1 bis zur DTM für sämtliche Motorsportaktivitäten von Mercedes-Benz verantwortlich und auf der ganzen Welt siegreich unterwegs. Heute gibt Haug als Berater und Coach seine Erfahrungen an mittelständische und technikgetriebene Firmen weiter.

Dem Motorsport bleibt er als ARD-Motorsportexperte bei Live-Übertragungen der DTM verbunden und berät außerdem junge und vielversprechende Fahrertalente.

Der Erlös der Veranstaltung kommt Menschen mit Behinderungen zugute. In Kooperation mit dem "Motorpark am Wiehen", einem Fahrsicherheitszentrum in Preußisch-Oldendorf, soll behinderten Menschen die Möglichkeit geboten werden, an Fahrsicherheitstrainings in behindertengerecht ausgestatteten Fahrzeugen teilzunehmen.

Holger Lindemann, der Geschäftsführer des "Motorpark am Wiehen", ist selbst seit Jahren an den Rollstuhl gebunden. Norbert Haug und ihm ist es ein großes Anliegen, den Benefizgedanken des Rotary Clubs Lübbecke zu unterstützen.





1 (V.l.n.r) Thomas Struckmeier, Präsident Rotary Lübbecke, Norbert Haug, Horst Weitkamp und Jan Christoph Weitkamp.

2 Thomas Struckmeier, Präsident Rotary Lübbecke.

3 (V.l.n.r) Jan Christoph Weitkamp, Norbert Haug und Stemweddes Bürgermeister Kai Abruszat.

4 Norbert Haug mit dem Weitkamp Verkaufsteam: (V.l.n.r) Roy Fiedler, Niels Brzezina, Norbert Haug, Stefan Lusmüller und Jan Reimann.

5 Thomas van Zütphen (rechts) im Interview mit Norbert Haug.





TECHNIK NEUESTER STAND: Das Meyer-Holsen Werk in Rahden nach dem Umbau 2015.

W Kunden im Interview: Heute mit Phillip Bethke.

Phillip Bethke ist technischer Geschäftsführer des Dachziegelproduzenten Meyer-Holsen.



Technischer Geschäftsführer Phillip Bethke.

Herr Bethke, welche Fahrzeuge betreut das Autohaus Weitkamp für Sie und wie lange sind Sie schon Kunde?

Wir sind seit über 15 Jahren Kunde im Autohaus Weitkamp und haben zur Zeit 13 Mercedes-Benz Personenwagen und einen Actros im Einsatz, die vom Autohaus Weitkamp gewartet und repariert werden.

Welche Serviceleistungen eines automobilen Dienstleisters sind für Sie als mittelständisches Unternehmen besonders wichtig?

Für uns als mittelständisches Unternehmen sind Kundennähe, schneller und flexibler Service und ein gutes Preis-Leistungsverhältnis ausschlaggebend. Mir persönlich ist es auch immer wichtig, dass es auch auf der menschlichen Ebene passt und die Chemie stimmt.

Was schätzen Sie besonders am Service des Autohauses Weitkamp?

Die Profis vom Autohaus Weitkamp kennen unsere speziellen Anforderungen an unsere Fahrzeuge und wissen z. B. bei der Bestellung von neuen Fahrzeugen genau, wie individuell diese auszusehen haben. Alle Dienstleistungen werden über das Autohaus Weitkamp reibungslos abgewickelt. Wir haben einen verlässlichen automobilen Partner, so dass sich unser Team und ich auf das Kerngeschäft konzentrieren können. Und wenn es hier und da mal ein kleines Problem gibt, haben wir immer eine für beide Seiten akzeptable Lösung gefunden. So muss das sein.

Herr Bethke, vielen Dank, dass Sie sich Zeit für dieses kurze Interview genommen haben.



ZUVERLÄSSIG:

Der Mercedes-Benz Actros aus dem Hause Weitkamp.



Der original Vario® Hohlfaßziegel ist einer der beliebtesten Dachziegel auf dem deutschen Markt.

Tradition neuester Stand - seit über 155 Jahren.

Die Dachkeramik Meyer-Holsen GmbH ist einer der führenden Dachziegelproduzenten in Deutschland. In zwei hochmodernen Dachziegelwerken an den Standorten Holsen und Rahden beschäftigt Meyer-Holsen über 170 Mitarbeiter in Produktion und Verwaltung.

Nachhaltiges Wirtschaften sichert seit der Gründung 1860 den unternehmerischen Erfolg des Familienunternehmens seit fünf Generationen. Dabei ist die Qualität seit jeher oberste Maxime bei der Dachziegelproduktion, beginnend beim Naturprodukt Ton, über die sorgfältige Produktion und Oberflächenveredelung bis hin zur persönlichen Klang- und Sichtkontrolle. Die Dachkeramikprofis von Meyer-Holsen legen größten Wert auf Qualität und Langlebigkeit ihrer Produkte - 40 Jahre Vollgarantie und 20 Jahre Nachliefergarantie sind die sichtbaren Zeichen dieses hohen Qualitätsanspruches.

Die Gründung des Unternehmens geht auf das Jahr 1860 zurück, als Kolon Heinrich Meyer mit der Produktion von Mauersteinen und Dachziegeln begann. 1900 übernahm sein Sohn Friedrich Meyer, 1946 nach Ende des 2. Weltkrieges sein Enkel Heinrich Meyer die Geschäftsleitung - einhergehend mit laufenden Modernisierungen und Erweiterungen.



SEINERZEIT EINEN SCHRITT VORAUSS: 1960 nahm Meyer-Holsen den ersten Dachziegel-Tunnelofen in Betrieb - eine wegweisende Neuerung für die gesamte Branche.

1960 trat der Schwiegersohn, der heutige Inhaber und geschäftsführende Gesellschafter Rüdiger Bethke in das Unternehmen ein. Er hielt an der Tradition fest, alles zum Wohl der Mitarbeiter zu tun. Es wurde weiterentwickelt und weiter investiert. Durch die Erweiterung der Geschäftsführung mit seinem Sohn Phillip Bethke als technischer Geschäftsführer und Jan Peter Jörn als kaufmännischer Geschäftsführer stellte Rüdiger Bethke 2014 die Weichen für die Zukunft.

2015 wurde der 6.000 m² umfassende Neubau im Rahdener Werk abgeschlossen. Die neue Produktionsanlage entspricht dem neuesten Stand der Technik und ist wegweisend in der Dachziegelbranche. Durch den Einsatz modernster Fertigungstechnologien konnten zudem erhebliche Energieeinsparungen realisiert werden.

www.meyer-holsen.de



Zukunft nachrüsten: mit dem Mercedes me Adapter

Der Mercedes me Adapter lässt Sie den Dialog mit Ihrem Fahrzeug auf eine völlig neue Art erleben. Über die Mercedes me Adapter App erhalten Sie umfangreiche Informationen rund um Ihren Mercedes direkt auf Ihr Smartphone - und damit auch praktische Funktionen, die Sie unterwegs nutzen können. Zum Beispiel können Sie Tankfüllstand, Laufleistung und Parkdauer checken, die aktuelle Parkposition orten sowie Fahrten und Tankvorgänge dokumentieren.

Profitieren Sie außerdem von den vielfältigen Services rund um Ihr Fahrzeug wie individuelles Wartungsmanagement mit maßgeschneiderten Angeboten für Ihren Servicetermin, Händlersuche und Kontaktaufnahme oder schneller Unfall- und Pannenhilfe durch die Übermittlung wichtiger Fahrzeugdaten. Zeitgleich erhalten Sie Zugang zu den zahlreichen Angeboten, Services und Informationen aus der Mercedes me Community.

Der Mercedes me Adapter ist für die folgenden Baureihen und Modelle verfügbar

A-Klasse 169/176, 2004-09/2015	SLK, SLC 171/172, 2003-03/2016
B-Klasse 245/246, 2005-11/2014	SLS AMG 197, ab 2010
C-Klasse 204/205, 06/2009-09/2014	SL 231, 2012-03/2016
C-Klasse Coupé 204, 2011-06/2015	GLA 156, 2013-09/2015
E-Klasse 211/212, 2002-03/2015	GLK 204, ab 12/2009
E-Klasse Coupé 207, 2009-03/2015	M-Klasse 164, 166, ab 2005
E-Klasse Cabrio 207, 2010-03/2015	GL 166, ab 09/2009
S-Klasse 221/222, 2005-09/2014	R-Klasse 251, ab 2005
CLA 117, 2013-11/2014	

Und so geht's: Sie bereiten den digitalen Dialog selbst vor und den letzten Schritt erledigen wir. Prüfen Sie vorher, ob Ihr Fahrzeug mit dem Mercedes me Adapter kompatibel ist.

1. Melden Sie sich beim Mercedes me Portal unter www.mercedes.me an.

2. Laden Sie sich die Mercedes me Adapter App auf Ihr Smartphone.

3. Vereinbaren Sie einen Termin unter Tel. 05745 9211-0 und lassen Sie sich den Mercedes me Adapter in Ihr Fahrzeug einbauen.

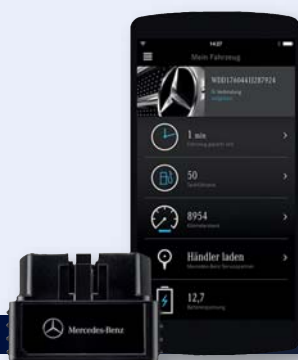
Bei Fragen wenden Sie sich bitte unter der Tel. 05745 9211-22 an unseren Spezialisten Teile und Zubehör Dennis Strohmeier.

Mercedes me Adapter
inkl. Einbau
nur **39,90 €**

Ausführliche Infos zum Mercedes me Adapter auch online.



i.weitkamp.de/me





Die neue E-Klasse All-Terrain.

Ob unbefestigter Feldweg im Urlaub oder steile Serpentinaugen zur tief verschneiten Skihütte: Wo konventionelle Kombis oft schon aufgeben müssen, kommt die neue E-Klasse All-Terrain dank erhöhter Bodenfreiheit mit großen Rädern und serienmäßigem Allradantrieb 4MATIC locker durch. Und sie macht wegen ihres markanten Looks mit kraftvoll ausgestellten Radläufen und SUV-Kühlergrill auch dabei eine gute Figur.

Das Design: Inspirierend und markant.

Dank offroad-orientierter Gestaltungselemente wirkt der All-Terrain kraftvoll und robust und hebt sich zugleich vom klassischen T-Modell ab. Dynamik und moderner Luxus verbinden sich mit statusbetonender Souveränität und folgen der aktuellen Formensprache.

Auffälligstes Merkmal der markanten Front ist der Zweilamellen-Grill im SUV-Stil mit dem eingebetteten Zentralstern. Zum robusten Erscheinungsbild tragen ebenso der eigenständige Frontstoßfänger sowie die Verkleidung im Unterfahrschutz-Look in silberchrom bei. Der dreigeteilte Frontstoßfänger ist im oberen Teil in Wagenfarbe lackiert und im unteren Teil in schwarzem Kunststoff genarbt.

Die Technik: Ausgereift und innovativ.

Der neue All-Terrain verdient seinen Namen auch technologisch. Die Kombination aus Allradantrieb 4MATIC, Luftfederungssystem AIR BODY CONTROL, einem eigenen All-Terrain Fahrprogramm und größeren Rädern ermög-



licht eine optimale Symbiose aus E-Klasse typischem Komfort und Geländegängigkeit.

Das Luftfederungssystem AIR BODY CONTROL sorgt in Kombination mit einer Verstelldämpfung für Abrollkomfort und Fahrdynamik auf sehr hohem Niveau. Die Dämpfung passt sich an jedem Rad der aktuellen Fahrsituation an und verfügt über eine All-Terrain-spezifische Niveauregulierung. Insgesamt stehen dank Luftfederung drei Niveaulagen zur Verfügung.

Das eigene All-Terrain-Fahrprogramm passt zudem Regelsysteme wie das Elektronische Stabilitäts-Programm ESP® oder die Anti-schlupfregelung (ASR) an unbefestigte oder widrige Fahrbahnverhältnisse an. Insbesondere in Verbindung mit dem Allradantrieb 4MATIC sorgt das für extrem zuverlässige Traktion und souveränen Vortrieb.

Die Markteinführung im Autohaus Weitkamp für die neue E-Klasse All-Terrain ist für das Frühjahr 2017 mit dem E 220 d 4MATIC mit dem neu entwickelten Vierzylinder-Dieselmotor geplant.

Kraftstoffverbrauch

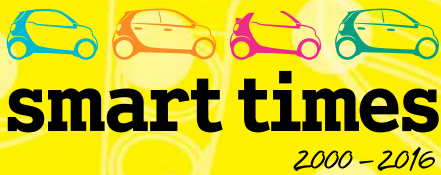
E-Klasse All-Terrain E 220 d 4MATIC:

innerorts/außerorts/kombiniert:

5,6-5,5/5,1-5,0/5,3-5,2 l/100 km,

CO₂-Emissionen kombiniert: 139-137 g/km.

Quelle Bilder und Texte: Daimler AG.



Rechts:
Abfahrt aus Lübbecke: Mit insgesamt neun Fahrzeugen startete der smart Konvoi bestehend aus angemeldeten Kunden und einem vierköpfigen Team des Autohauses nach Hamburg.

Bild: marketinghaltig.de.



IMPRESSIONEN BESUCH SMART TIMES 2016 IN HAMBURG AM 26./27.08.2016

Rechts:
Längste smart times Parade mit über 1.600 Fahrzeugen zieht durch die Hamburger Innenstadt.

Bild: Daimler AG.



Unten:
Aufstellen der Fahrzeuge zur großen smart Parade auf dem Hamburger Großmarkt.

Bild: Daimler AG.



Links:
Begrüßung durch unsere Beachvolleyball-Olympiasiegerinnen Laura Ludwig und Kira Walkenhorst.

Bild: Daimler AG.

Rechts:
Das smart Team des Autohauses Weitkamp auf dem Eventgelände.



Im Porträt.

Heute mit Jana Röfe.



Position
**Serviceassistentin im smart center
in Lübbecke**

**36 Jahre. Verheiratet. Zwei Kinder. Im
Betrieb seit 2004.**

Wohnort
Lübbecke.

Ich bin Fan von ...
**Musik aus den 80iger und 90iger
Jahren.**

Meine Freizeit verbringe ich am liebsten ...
mit meiner ganzen Familie.

Ich würde gern einmal Abendessen gehen
mit ... **Michael Kessler.**

Mein Traumauto ist ein ...
VW Brezelkäfer.

Meine Lieblingsfilme sind ...
Sweet Home Alabama und Django.

Meine Lieblingsschauspieler sind ...
**Kevin James, Matthew McConaughey,
Jack Black.**

Auf eine einsame Insel nehme ich mit ...
gute Musik und Caipirinha.

Weitkamp-Splitter.

**Wilfried Lahrmann nach 44 Jahren
in den Ruhestand verabschiedet.**

Ende September wurde Wilfried Lahrmann nach 44 Jahren Betriebszugehörigkeit im Rahmen einer kleinen Feierstunde in den wohlverdienten Ruhestand verabschiedet. Wilfried Lahrmann hatte seine Lehre als Landmaschinenmechaniker mit der Erlangung des Gesellenbriefes erfolgreich abgeschlossen und konnte im Ausbildungsbetrieb damals nicht übernommen werden.

So bewarb er sich als direkter Nachbar der Familie Weitkamp beim damaligen Chef Horst Weitkamp als Geselle. Zwischen Tür und Angel stellte Horst Weitkamp Wilfried Lahrmann spontan ein.

Am 08. August diesen Jahres ist das nun 44 Jahre her. Diese spontane Einstellung stellte sich für uns im Laufe der Zeit als ein echter Glücksgriff heraus.

Wilfried Lahrmann entwickelte sich zu einem Spezialisten für mechanische Reparaturen, schwerpunktmäßig für die Instandsetzung von Aggregaten, Motoren, Getrieben und Achsen. So wurde Wilfried Lahrmann für fast ein halbes Jahrhundert fachlich und menschlich zu einem wertvollen Bestandteil unseres Unternehmens. Die Geschäftsleitung und die ganze Familie Weitkamp bedanken sich herzlich für das stete Engagement und wünschen für den weiteren Lebensweg alles Gute und vor allem Gesundheit.



NACH 44 JAHREN: Wilfried Lahrmann hat sich in den Ruhestand verabschiedet.

smart center Lübbecke in Berlin aus-
gezeichnet.



FÜR SEHR GUTEN SERVICE AUSGEZEICHNET:

Andreas von Wallfeld, Daimler AG, Verkauf und Marketing, Mercedes-Benz Cars Deutschland (1.v.l.) sowie Ulrike Mönnich, Daimler AG, Vertriebsnetze Mercedes-Benz Cars Deutschland, beglückwünschten Serviceberater Michael Schwendrowski (2.v.l.) sowie Geschäftsführer Jan Weitkamp. Bild: Daimler AG.

Das Team des smart center Lübbecke wurde in Berlin für herausragende Kundenbetreuung ausgezeichnet. Es erreichte bei der 2015 deutschlandweit durchgeführten Kundenzufriedenheitsstudie CSI einen hervorragenden zweiten Platz.

Mit der deutschlandweiten CSI-Studie (Customer Satisfaction Index) zur Kundenzufriedenheit untersucht der Mercedes-Benz Vertrieb Deutschland regelmäßig und intensiv die Betreuungs- und Servicequalität in den Mercedes-Benz und smart Autohäusern. Die besten Betriebe werden im Rahmen der jährlichen CSI-Ehrung für ihre Leistungen ausgezeichnet – als Zeichen dafür, welche hohe Bedeutung die Betreuungsqualität für Mercedes-Benz und smart hat.

"Die CSI-Auszeichnung hat für uns einen besonderen Stellenwert, denn sie beruht auf dem Urteil unserer Kunden", so Geschäftsführer Jan Weitkamp. "Für uns ist die Kundenzufriedenheit, verbunden mit unserem persönlichen Service, der wichtigste Baustein unserer Servicephilosophie und Anspruch an uns selbst, unsere Kunden täglich optimal zu betreuen."

Impressum.

Herausgeber (V.i.s.d.P):
Autohaus Weitkamp GmbH & Co. KG
Schröttinghauser Str. 23-24
32351 Stemwede-Levern
Tel. 05745 9211-0 · Fax 05745 9211-20
info@weitkamp.de

Preise, soweit nicht anders angegeben
inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Druckfehler, Irrtümer und Änderungen
vorbehalten. Alle Angaben ohne Gewähr.

Nachdruck – auch auszugsweise – nur mit
schriftlicher Genehmigung.

www.marketinghaltig.de

Willkommen in den Unternehmen der Weitkamp-Gruppe.



Autohaus Weitkamp GmbH & Co. KG
Autorisierter Mercedes-Benz Verkauf und Service
Schröttinghauser Straße 23-24
32351 Stemwede-Levern
Tel. 05745 9211-0 · Fax 05745 9211-20
info@weitkamp.de



Auto Service GmbH
Freie Werkstatt und Tankstelle
Leverner Str. 6
32351 Stemwede-Levern
Tel. 05745 2121 · Fax 05745 1322
autoservice@weitkamp.de



jung@smart

Autohaus Weitkamp GmbH
Autorisierter smart Verkauf und Service
Am Dornbusch 2
32312 Lübbecke
Tel. 05741 2346-0 · Fax 05741 2346-29
smart@weitkamp.de



JCW Autovermietung GmbH
Autovermietung
Schröttinghauser Straße 23
32351 Stemwede-Levern
Tel. 05745 9211-0 · Fax 05745 9211-19
jcw-autovermietung@weitkamp.de



www.weitkamp.de



m.weitkamp.de



www.facebook.com/Autohaus.Weitkamp