

AUTOERLEBNIS

Das automobiler Servicemagazin der Weitkamp-Gruppe | Nr. 23 | Januar 2018

Weitkamp



Besten Service genießen.

Erhalten Sie einen Einblick in den Arbeitsalltag von Serviceassistentin Lore Kettler, erfahren Sie, wo zukünftig Ihre Sommer- und Winterräder besten Service genießen und lernen Sie die neue X-Klasse, den ersten Pickup aus dem Hause Mercedes-Benz, kennen.

Unsere Serviceassistentinnen Silke Niemeyer, Lore Kettler und Natalie Bunte.

W Hinter den Kulissen. Heute mit Lore Kettler - Serviceassistentin in Stemwede-Levern.

**In unserer Reihe »Hinter den Kulissen«
gewähren wir Ihnen einen kleinen Ein-
blick in den Arbeitsalltag einer Mit-
arbeiterin oder eines Mitarbeiters.**

**Anhand eines kleinen Tagesprotokolls
erfahren Sie, wie der Tagesablauf struk-
turiert ist und welche Aufgaben zu er-
ledigen sind.**

In unserer zweiten Folge schauen wir unserer Serviceassistentin Mercedes-Benz in Levern, Lore Kettler, 57 Jahre alt, aus Brockum einen Tag lang über die Schulter.

Lore Kettler ist gelernte Industriekauffrau und seit 1993 in unserem Unternehmen als Serviceassistentin beschäftigt und gehört zu Weitkamp wie der Stern zu Mercedes.

Seit 2008 ist Lore Kettler zertifizierte Mercedes-Benz Serviceassistentin. Neben Lore Kettler komplettieren Natalie Bunte und Silke Niemeyer das Team der Serviceassistentinnen.

2017 gewann Lore Kettler mit ihren Teamkollegen beim »Best of Service Team 2017« in der Kategorie Mercedes-Benz Service Pkw den zweiten Platz (siehe Bild unten rechts).



7.00 - 7.30 Uhr

+ Dienstbeginn + Türen und Schränke aufschließen + Computer starten + Kaffeemaschine startklar machen + Kundendurchlauf für den Tag durchsehen +



6:55 Uhr: Lore Kettler erreicht gut gelaunt ihren Arbeitsplatz.

7.30 - 11.30 Uhr

+ Kasse vom Vortag abrechnen + Mietverträge und Fahrzeugmappen für die Kunden bereitlegen + Tagespost entgegennehmen und verteilen + Disposition der Fahrer, um Kundenfahrzeuge abzuholen + Kundenbetreuung + telefonische Beratung und Terminvereinbarung + Kleinteile aus Lager holen + Wartekunden bedienen + Fahrzeuggarantien abschließen +



9:35 Uhr: Tagespost entgegennehmen.



10:27 Uhr: Kleinteile aus Lager holen.



11:23 Uhr: Beratung und Abschluss einer Gebrauchtwagengarantie.

11.30 - 12.00 Uhr

+ Mittagspause +

12.00 - 14.15 Uhr

+ E-Mail-Eingänge bearbeiten + Kundenbetreuung + telefonische Beratung und Terminvereinbarung + Wartekunden bedienen + Fahrzeuggarantien abschließen + Abholaufträge und Mietverträge für den nächsten Tag vorbereiten + Rechnungen schreiben + fertiggestellte Kundenfahrzeuge herausgeben + Räder- und Reifenwechselleiste für den nächsten Tag erstellen + Fahrzeugakten heraussuchen und archivieren + Ausgangspost bearbeiten + kurze Besprechung mit Geschäftsführer Jan Weitkamp +



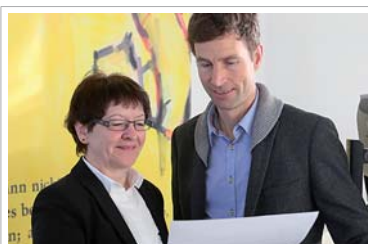
12:19 Uhr: Telefonische Terminvereinbarung.



13:03 Uhr: Kurze Rücksprache mit Werkstattleiter Muharrem Turan.



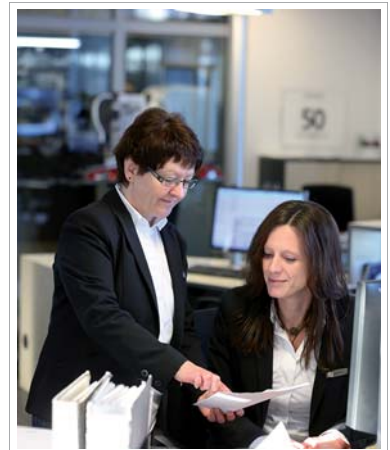
13:34 Uhr: Fahrzeugakten heraussuchen.



13:49 Uhr: Abstimmung mit Geschäftsführer Jan Weitkamp.

14.15 - 14.30 Uhr

Arbeitsplatz aufräumen + Übergabe an Spätschicht + Feierabend +



14:23 Uhr: Kurzer Austausch mit Kollegin Natalie Bunte.



Zusammen mit ihren Kollegen Muharrem Turan, Ingo Röhling und Michael Schwendrowski belegte Lore Kettler mit dem Team »Tradition 1948« beim »Best of Service Team 2017« in der Kategorie Mercedes-Benz Service Pkw den zweiten Platz.

Die neue X-Klasse. First of a new kind. Kultiviert, nicht gezähmt.

Die neue X-Klasse vereint die typischen Eigenschaften eines Pickups mit den klassischen Stärken eines Mercedes: Überzeugende Robustheit mit modernem Design, eindrucksvolle Offroad-Fähigkeit mit hoher Fahrdynamik und Sicherheit und durchdachte Funktionalität mit stilvollem Komfort.

Sie ist so robust und kraftvoll, dass Sie mit ihr auch auf schwierigerem Terrain souverän unterwegs sind, und so aufsehenerregend gestylt, dass Sie auch im Großstadtdschungel auffallen werden.

Als funktionaler und zuverlässiger Partner im Arbeitsalltag ist die neue X-Klasse genauso überzeugend wie als Weggefährtin für spontane Freizeitabenteuer.

Freuen Sie sich auf ein Fahrzeug, das Lebenswelten in vollkommen neuer Weise zusammenbringt. Willkommen bei der X-Klasse – dem Mercedes-Benz unter den Pickups!

Fernsehsport: Die neue X-Klasse von Mercedes-Benz.



→ weitkamp.de/x-klasse



Pickup trifft Lifestyle.



Die Mercedes-Benz X-Klasse verschiebt die Grenzen der klassischen Pickup-Welt.

Das coole und doch expressive Design der X-Klasse macht es auf einen Blick deutlich: Dieses Fahrzeug bringt Welten zusammen. Auf der einen Seite steht das kraftvolle Arbeitstier, der robuste Offroader, der Abenteurer. Gleichzeitig verkörpert die X-Klasse mit progressiven Designelementen die coole Modernität der Großstadt. Diese spannungsvolle Zweiteilung prägt das Design der X-Klasse.

Unverwechselbares Pickup-Design.



Sie werden auffallen! Das unverwechselbare Mercedes-Benz Design der X-Klasse zieht Blicke an wie ein Magnet. Die imposante Front mit zentral platziertem Mercedes-Stern, optischem Unterschutz, Powerdomes auf der Motorhaube und markantem Scheinwerferdesign verleiht dem Pickup einen dominanten Auftritt.

So individuell wie Ihre Touren sind auch die Ausstattungsmöglichkeiten der X-Klasse mit den drei klar differenzierten Linien PURE, PROGRESSIVE und POWER sowie vielen Individualisierungsmöglichkeiten.

Wenn Stock und Stein staunen.



Die X-Klasse setzt nicht nur durch ihr herausragendes Design Statements – sie überzeugt auch durch ihre inneren Werte. Und das nicht nur auf Teerstraßen, sondern auf nahezu jedem Terrain.

Wenn Stock und Stein staunen könnten: Sie wären von der X-Klasse beeindruckt. Wenn Sie vom Hinterradantrieb auf den Allradantrieb 4MATIC schalten und den Allradmodus „Low“, die Geländeunterstützung sowie die optionale Differenzialsperre an der Hinterachse aktivieren, kommen Sie auch auf anspruchsvollerem Terrain souverän voran.



Sicher. Nicht nur beim Stil.



Ausgestattet mit zahlreichen Sicherheitsfeatures und Assistenzsystemen kann die X-Klasse ihren Fahrer unterstützen und entlasten.

Besonders im Stadtverkehr kann der Verkehrszeichen-Assistent helfen, indem er Geschwindigkeitsbeschränkungen und Überholverbote anzeigt. Verlässt das Fahrzeug unbeabsichtigt die Fahrspur, warnt der Spurhalte-Assistent den Fahrer durch eine pulsierende Vibration am Lenkrad – und kann so bei langen Fahrten für mehr Aufmerksamkeit und Sicherheit sorgen.

Harte Schale. Edler Kern.



Premiärambiente – jetzt auch für Pickups: Vor allem mit der Lederausstattung und dem großen Zierelement im horizontal gegliederten Cockpit erreicht die X-Klasse eine für Pickups vollkommen neue Exklusivität.

Während der Fahrt genießen Sie Mercedes-Benz typischen Komfort mit intuitiv platzierten Bedienelementen und modernen Multimediasystemen. Auf heißen Touren helfen die Klimatisierung des Innenraums, die vielfältig einstellbaren und bequemen Vordersitze sowie das Komfortfahrwerk, einen kühlen Kopf zu bewahren.

Jetzt informieren.



Informieren Sie sich jetzt über die neue X-Klasse von Mercedes-Benz. Unser Mercedes-Benz Verkaufsteam in Stemmwedde-Levern um Teamleiter Stefan Lusmüller steht Ihnen bei allen Fragen rund um technische Features, Ausstattungsvarianten und Finanzierungs- und Leasingangeboten jederzeit mit Rat und Tat zur Seite.

Sie erreichen unser Verkaufsteam per E-Mail an verkauf@weitkamp.de oder unter Tel. 05745 9211-28. Wir freuen uns auf Ihren Anruf oder Besuch.

Quelle Bilder und Texte: Daimler AG.

W Jan Mengers - seit 55 Jahren Kunde im Autohaus Weitkamp.

Als es den Niederländer und heutigen Wimmeraner Jan Mengers (74) 1962 nach Deutschland verschlug, war nicht abzusehen, dass sein weiterer Lebensweg nicht nur eng mit der Region Stemwede, sondern auch mit der des Autohauses Weitkamp verknüpft sein würde.

1962 kam Jan Mengers, damals gerade 19 Jahre alt, mit fünf Freunden aus dem niederländischen Winterswyjk nach Levern, um in der Levrer Knopffabrik Schade als Gastarbeiter aus Muscheln Knöpfe zu fertigen.

Mit Lottogewinn erstes Auto im Autohaus Weitkamp gekauft.

Ein Ereignis der besonderen Art brachten Jan Mengers und das Autohaus Weitkamp schon nach sechs Wochen in Deutschland erstmals zusammen. Jan Mengers Kumpel Frans gewann eine sechsstellige Summe im Lotto. „Da Frans keinen Führerschein hatte und ich kein Geld, beschlossen wir, uns zusammen ein Auto zuzulegen, um am Wochenende schneller nach Hause fahren zu können“, berichtet Jan Mengers mit einem breiten Strahlen in seinem Gesicht. Gesagt, getan. So wurde im Autohaus Weitkamp gleich nebenan ein DKW F11 erworben. „Leider hielt das gute Stück nicht lange, bei der ersten Fahrt nach Holland habe ich den Wagen gegen einen Baum gesetzt. Als Ersatz haben wir uns dann bei Weitkamp gleich einen DKW F12 gekauft. Bedient hat uns damals der junge Horst Weitkamp.“

Der Liebe wegen in Deutschland geblieben.

1972 lernte Jan Mengers seine Monika kennen und beschloss in Deutschland zu bleiben. Ein Jahr später wurde geheiratet, drei Jahre später in Wimmer ein Grundstück gekauft und ein Haus gebaut, perfekt wurde das Glück mit der Geburt von Tochter Sandra 1973 und Sohn Jan-Willem 1977.

Der achte Mercedes am Stück.

Seine heutige Mercedes-Benz C-Klasse Limousine ist der achte Mercedes in Folge, den Jan Mengers im Autohaus Weitkamp erworben hat. Begonnen hat alles mit dem Kauf einer E-Klasse W 124 im Jahre 1989.



NUMMER 1: Mit dem Kauf dieser E-Klasse im Jahr 1989 begann die Serie von Käufen von Mercedes-Benz Fahrzeugen im Autohaus Weitkamp, die bis heute ununterbrochen anhält.



NUMMER 8: Jan Mengers mit seiner Frau Monika und Autohaus Weitkamp Verkaufsberater Niels Brzezina (links) mit seinem neuesten Gefährt aus dem Hause Weitkamp, einer C-Klasse, Baureihe 205.

Auch beruflich mit Weitkamp verbunden.

Beruflich fasste Jan Mengers als Berufskraftfahrer Fuß. Bis 2014 war er knapp 30 Jahre für die Heinrich Hamker Lebensmittelwerke bzw. für die Lintorfer Transportgesellschaft (LTG) im gesamten europäischen Ausland unterwegs. Auch hier pilotierte Jan Mengers häufig Mercedes-Benz Lkws aus dem Hause Weitkamp.

„Wie eine große Familie.“

Auf die Frage, warum er denn über ein halbes Jahrhundert dem Autohaus Weitkamp treu geblieben ist, antwortet Jan Mengers: „Wir sind hier immer bestens bedient worden, alle sind sehr zuvorkommend, alles per Du, das gefällt uns.“ Monika Mengers ergänzt: „Eben wie eine große Familie.“



AUCH BERUFLICH MIT WEITKAMP VERBUNDEN: Die Mercedes-Benz Nutzfahrzeugflotte der Lintorfer Transportgesellschaft im Jahre 1985, für die Jan Mengers knapp 30 Jahre als Berufskraftfahrer unterwegs war.



Dennis Strohmeyer.

W Der mit den Autos spricht.

Seit Kurzem bekleidet Dennis Strohmeyer die neu geschaffene Stelle des Kundenbetreuers Service Pkw.

Dennis Strohmeyer ist 23 Jahre alt und seit 2012 im Autohaus Weitkamp beschäftigt. Nachdem er seine Ausbildung zum Kfz-Mechatroniker erfolgreich abgeschlossen hat, arbeitete er zunächst als Kfz-Mechatroniker sowie als Spezialist Teile und Zubehör, bevor er im Oktober 2017 seine neue Position als Kundenbetreuer Service Pkw antrat.

Die Stelle des Kundenbetreuer Service Pkw wurde eingerichtet, um die durch die digitale Plattform Mercedes me direkt vom Fahrzeug ausgelösten Service-, Pannen- und Unfallmeldungen effizient und kompetent bearbeiten zu können.

Qualifikation zum Mercedes me Spezialisten.

Um den anspruchsvollen Anforderungen gerecht zu werden, die Mercedes me an die Anwender im Autohaus stellt, durchlief Dennis Strohmeyer eine umfangreiche Weiterbildung zum Mercedes me Spezialisten. Diese befähigt ihn unter anderem, die durch den Mercedes me Dienst »connect me« übertragenen Fahrzeugdaten fachgerecht auszulesen und in die IT-Infrastruktur in unserem Hause zu integrieren. Er ist in Anlehnung an einen Kinoklassiker derjenige im Autohaus Weitkamp, der mit den Autos spricht.

Schnittstelle in der Serviceannahme.

Zudem fungiert Dennis Strohmeyer als entlastende Schnittstelle zwischen den Serviceassistentinnen und den Serviceberatern, indem er alle telefonischen Terminanfragen entgegennimmt und durch seine Ausbildung als Kfz-Mechatroniker erste technische Fragen kompetent beantworten kann.

Weiterhin übernimmt Dennis Strohmeyer neben der Terminplanung auch die Vorbereitung der Reparaturaufträge und eventuell notwendiger Vorbestellungen von benötigten

Teilen, so dass den Serviceberatern bei den Werkstattterminen mehr Zeit für das persönliche Gespräch und eine individuelle Kundenberatung bleibt.

Dennis Strohmeyer ist auch Ihr Ansprechpartner für alle Fragen rund um die Mercedes me Dienste und die Nachrüstung älterer Fahrzeuge mit dem Mercedes me Adapter.

Mercedes me connect.

Mercedes me connect vernetzt Sie mit Ihrem Mercedes-Benz und allem, was Ihnen wichtig ist. Das Unfall-, Wartungs- und Pannenmanagement sowie das Mercedes-Benz Notrufsystem und die Telediagnose bieten Ihnen komfortable vernetzte Sicherheit. Diverse Fahrzeuginformationen wie die Tankanzeige oder den Ladestand schauen Sie einfach digital nach. Genauso einfach programmieren Sie auch Ihre Standheizung. Diese und weitere Services sind für Sie gebündelt an einem Ort – im Mercedes me Portal und in der Mercedes me App verfügbar. Entdecken Sie die digitale Welt von Mercedes-Benz mit Angeboten, Services und Neuigkeiten, die Ihr Leben mit Ihrem Fahrzeug und darüber hinaus vernetzen, erleichtern und bereichern werden.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Mercedes me Spezialisten Dennis Strohmeyer unter Tel. 05745 9211-66.

 www.mercedes.me





WEITER IM AUSBAU: Der Stammsitz der Kesseböhmer-Holding in Bad Essen-Dahlinghausen.

W Kunden im Interview: Heute mit Oliver Kesseböhmer.

Oliver Kesseböhmer ist geschäftsführender Gesellschafter der Kesseböhmer-Unternehmensgruppe.



Oliver Kesseböhmer.

Herr Kesseböhmer, wie lange ist Ihr Unternehmen schon Kunde des Autohauses Weitkamp und welche Dienstleistungen nehmen Sie in erster Linie in Anspruch?

Seit der Gründung im Jahre 1954 ist unser Unternehmen Kunde, schon mein Großvater fuhr einen Mercedes von Weitkamp.

Das Autohaus Weitkamp betreut unseren gesamten Fuhrpark im Bereich Anschaffung und Service. Das sind rund 120 Pkws verschiedener Baureihen, in erster Linie Fahrzeuge für unsere Außendienstmitarbeiter, die eine Mercedes-Benz C-Klasse oder einen CLA Shooting Brake fahren. Dazu kommen noch 40 Transporter und 20 schwere Lkws vom Typ Actros und Atego. Im Durchschnitt werden jährlich 30 Fahrzeuge getauscht, die zum Großteil über die Mercedes-Benz Bank inkl. sämtlicher Serviceleistungen geleast werden.

Die Kesseböhmer-Holding mit ihren Unternehmen gehört zu den größten Kunden des Autohauses Weitkamp. Was zeichnet die Geschäftsbeziehung aus?

Das Autohaus Weitkamp hat sich individuell auf unsere Bedürfnisse eingestellt und deckt als automobiler Dienstleister vor Ort alle Fuhrparkthemen ab. Neben der Reparatur und

Wartung der gesamten Fahrzeugflotte vom smart electric drive bis hin zum Mercedes-Benz Actros hat das Autohaus Weitkamp auch das gesamte Fuhrparkmanagement übernommen. Wir können uns so auf unsere Kernkompetenzen konzentrieren und eigene Ressourcen bei Fuhrparkthemen einsparen.

Was schätzen Sie besonders am Service des Autohauses Weitkamp?

Das was auch unsere Kunden bei uns zu schätzen wissen: Flexibilität, Schnelligkeit, örtliche Nähe und ein persönlicher Ansprechpartner. Mit dem Autohaus Weitkamp haben wir einen Partner an unserer Seite, der auch einen Fuhrpark unserer Größe zuverlässig managt.

Im Rahmen des Projektes »Blick hinter die Kulissen« arbeitet Ihr Unternehmen und das Autohaus Weitkamp auch auf einer anderen Ebene zusammen. Was verbirgt sich dahinter?

Herr Weitkamp und ich hatten gemeinsam mit weiteren mittelständischen Unternehmen die Idee, verstärkt Schülerinnen und Schüler anzusprechen, um sie über die Ausbildungsmöglichkeiten in unseren Betrieben zu informieren und zu begeistern. Mit unserem gemeinsamen Projekt »Blick hinter die Kulissen« gewähren wir ihnen seit einigen Jahren sehr erfolgreich im Rahmen einer kleinen Busrundreise die Möglichkeit, verschiedene Betriebe und Ausbildungen an einem Tag kennenzulernen.

Herr Kesseböhmer, vielen Dank, dass Sie sich Zeit für dieses Interview genommen haben.

EYECATCHER: Kesseböhmer-Werbung auf einem unserer smart Mobilitätsfahrzeuge.



Kesseböhmer verbindet Tradition und Innovation

– seit mehr als 60 Jahren.

Das Unternehmen Kesseböhmer wurde 1954 gegründet vom Großvater Josef und in zweiter Generation vom Vater Heinrich-Josef des heutigen geschäftsführenden Gesellschafters Oliver Kesseböhmer weitergeführt. Heute produziert Kesseböhmer als international agierendes Unternehmen mit über 2.500 Mitarbeitern an neun Standorten in Deutschland:

- Einbau- und Beschlagsysteme als führender Zulieferer der Küchenmöbel-Industrie mit weltweitem Vertrieb,
- Warenpräsentations-Systeme, Displays, Regale und Shop-in-Shop-Systeme,
- Komponenten der Ergonomietechnik für die Büromöbel-Industrie sowie
- Einbausysteme für die Caravan-Industrie und Zulieferteile für die Automotiv-Industrie.



CLEVER UM DIE ECKE GEDACHT: Der LeMans-Eckschrankbeschlag holt alles aus der „toten Ecke“ vor den Küchenschrank.

Die Kernkompetenz des Unternehmens liegt in der Metallverarbeitung: Draht, Flachband, Rohre sowie deren anschließende Veredelung in den eigenen Galvanik- und Pulverbeschichtungsanlagen. Mit hoch spezialisierten Zulieferteilen für die Automotive-Industrie hat Kesseböhmer ein weiteres, zukunftsorientiertes Standbein geschaffen, das sich in den letzten Jahren erfolgreich entwickelt hat.

Hochwertige Produkte schaffen auf besonders elegante Weise Ordnung und Übersicht und verbessern die Raumausnutzung und Arbeitsabläufe in der Küche. Neben diesen verkaufsstarken Vorzügen für den Anwender profitieren Industrie und Handwerk von der einfachen Montage und Justierbarkeit raffinierter Auszüge und Beschläge.

Bei der Herstellung technischer Systembauteile für die Möbelindustrie nimmt Kesseböhmer weltweit eine Spitzenstellung ein. Aus unterschiedlichen Hubsystemen entstehen höhenverstellbare Tischgestelle für Büro, Industrie, Küche und den Bereich HealthCare. Dabei steht der Gesichtspunkt Ergonomie im Vordergrund.

Für Markenhersteller, Discounter und den Fachhandel entwickelt und produziert Kesseböhmer maßgeschneiderte Displays, Ladeneinrichtungs- und Warenpräsentationssysteme,

Kassentische und verkaufsstarke Shop-in-Shop-Lösungen.

Von der Idee bis zur Auslieferung finden alle Fertigungsschritte im eigenen Hause statt – inklusive der Entwicklung und Herstellung der nötigen Maschinen und Werkzeuge. So gelingt es, die innovativen Ideen der Entwickler schnell und ohne Abstriche in die Tat umzusetzen.

Mit dem Motto »Design, Qualität und überraschend andere Lösungen« ist die Kesseböhmer-Holding weiter auf Erfolgskurs und konnte

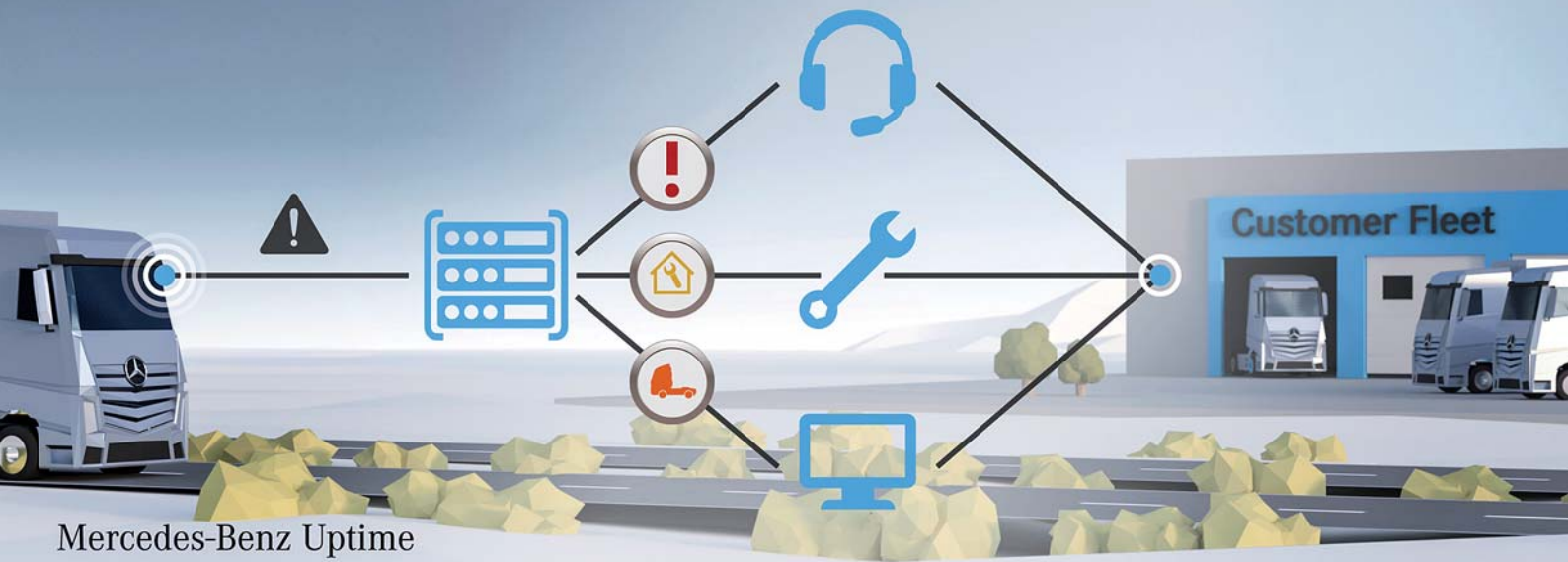


AUSGEZEICHNET: Viele Auszeichnungen stehen für die innovativen Produkte und Lösungen aus dem Hause Kesseböhmer. Zum Beispiel 2017 der renommierte reddot design award für den FineLine MosaIQ Küchenauszugsschrank.

2016 den Umsatz auf knapp 500 Millionen Euro steigern.



PARTNERSCHAFTLICH VERBUNDEN: Oliver Kesseböhmer (links) und Jan Christoph Weitkamp vor der Kesseböhmer-Verwaltung in Bad Essen-Dahlinghausen.



Mercedes-Benz Uptime

Mercedes-Benz Uptime - für eine maximale Fahrzeugverfügbarkeit.

Eine hohe Fahrzeugnutzung ist neben niedrigen Gesamtkosten und einer hohen Sicherheit der dritte Baustein der RoadEfficiency von Mercedes-Benz. Basis dafür sind die von jeher zuverlässigen und hochwertigen Lkws, ein europaweites Werkstattnetz, 24 Stunden Notdienst sowie bedarfsgerechte Serviceverträge.

Die Entwicklungen in den Bereichen Telematik und Konnektivität ermöglichen nun erneut weitreichende Verbesserungen, die die Fahrzeug-Nutzung erhöhen und unsere Lkws noch effizienter werden lassen. Die neue Serviceinnovation Mercedes-Benz Uptime* ist der nächste Schritt zu noch mehr Effizienz.

Intelligente Fahrzeugvernetzung.

Die vollautomatische Telediagnose überprüft fortlaufend in Echtzeit den Status der wichtigen Fahrzeugsysteme und ermöglicht dadurch ein frühzeitiges Erkennen von kritischen Zuständen sowie das Ableiten von konkreten Handlungsan-

weisungen (siehe Schaubild unten). Dabei profitieren Sie nicht nur von den verfügbaren Fahrzeugdaten in Echtzeit und der hohen Informationsgeschwindigkeit, sondern vor allem auch von unserem hochspezialisierten Mercedes-Benz Lkw Serviceteam.

Handlungsempfehlungen auf einen Blick.

Alle aktuellen Meldungen von Mercedes-Benz Uptime werden in einem übersichtlichen Kundenportal dargestellt. Auch Informationen zum aktuellen Zustand von Verschleißteilen und Betriebsmitteln der einzelnen Fahrzeuge stehen Ihnen hier zur Verfügung. Und falls Sie zusätzlich zu Mercedes-Benz Uptime auch FleetBoard nutzen, werden diese Informationen darüber hinaus auch im FleetBoard Cockpit angezeigt. Sie können damit weiterhin in Ihrem gewohnten System arbeiten.

Der FleetBoard Manager.

Für alle Mercedes-Benz Lkw-Kunden ohne FleetBoard Dienstvertrag bietet der Fleetboard Manager den einfachen, schnellen und kostenlosen Einstieg in die Konnektivität.

Truck Data Center.

Voraussetzung für Mercedes-Benz Uptime und den Fleetboard Manager ist die Verbauung des Truck Data Center im Lkw. Das Vernetzungsmodul Truck Data Center bildet künftig das Gehirn des vernetzten Lkw bei Daimler Trucks. Es überprüft kontinuierlich den Status der Fahrzeugsysteme und empfängt und sendet Daten in Echtzeit. Es ist ab sofort in jedem schweren Lkw von Mercedes-Benz verfügbar.

Jetzt informieren!

Für weitere Informationen steht Ihnen unser Serviceberater für Transporter und Lkw Johann Schütz unter der Tel. 05745 9211-24 gerne zur Verfügung.

* Erhältlich als Option mit jedem Mercedes-Benz Service-Vertrag oder als separates Produkt. Kombinierbar mit allen FleetBoard Diensten. In Verbindung mit FleetBoard Truck Data Center Standard; abwählbar für Actros, Sonderausstattung für Arocs und Antos.

Quelle Abbildungen und Texte: Daimler AG.

Mercedes-Benz Uptime: Persönliche Kundenbetreuung in Echtzeit erhöht Fahrzeugverfügbarkeit signifikant.



Vermeidung von Liegenbleibern und Pannen

Droht akut der Ausfall Ihres Lkw, werden Sie unverzüglich durch das Mercedes-Benz Customer Assistance Center (CAC) informiert.

Ihr Vorteil: Eine mögliche Panne wird vermieden, Ihr Lkw schnell repariert und der Transportauftrag rechtzeitig ausgeführt.



Effizientes Management der Reparaturen und Wartungen

Der frühzeitig erkannte Wartungs- und Reparaturbedarf wird automatisch an unseren Mercedes-Benz Nutzfahrzeugservice übermittelt.

Ihr Vorteil: Werkstattaufenthalte und die damit verbundenen Standzeiten werden minimiert.



Echtzeit-Unterstützung der Instandsetzungsmaßnahmen

In vielen Fällen erhöhen nicht rechtzeitig durchgeführte Instandsetzungen den Verschleiß am Fahrzeug oder führen zu Pannen oder Schäden.

Ihr Vorteil: Unnötige Werkstattaufenthalte und mögliche Reparaturkosten werden vermieden.

W Service-Termine ab sofort online vereinbaren.

Ab sofort haben Sie die Möglichkeit, die Service-Termine für Ihren Mercedes-Benz im Autohaus Weitkamp in Stemwede-Levern online zu buchen – kinderleicht und rund um die Uhr. **Und so geht's:**

- 1 Rufen Sie weitkamp.de/onlinetermin mit Ihrem Smartphone, Tablet oder Computer auf. Alternativ können Sie auch den beigefügten QR-Code scannen.
- 2 Geben Sie nun bitte Ihre Daten ein und erstellen Sie ein Konto.
- 3 Nachdem Sie die Anmelde-E-Mail bestätigt haben, geben Sie bitte anschließend die Daten Ihres Fahrzeuges ein. Bitte halten Sie Ihren Fahrzeugschein bereit. Diese Daten müssen nur einmal eingegeben werden und bleiben für weitere Buchungen gespeichert.
- 4 Nun wählen Sie die gewünschte Leistung, Ihren Wunschtermin und den Mobilitätsservice aus.
- 5 Anschließend erhalten Sie per SMS oder E-Mail eine Bestätigung Ihres Termines.
- 6 Ihr Termin ist nun fest in unserem System eingebucht. Wir freuen uns auf Ihren Besuch.

Falls Sie einen Termin einmal absagen oder verschieben müssen, können Sie das direkt online oder aber auch telefonisch unter Tel. 05745 9211-0 erledigen.



smart: Vorreiter in Sachen Elektromobilität.

Die neue Generation smart electric drive: Überzeugend bei Kosten und Fahrverhalten.

Mit der Einführung der neuen Generation der smart electric drive Modelle hat die Nachfrage nach den Kultflitzern mit Elektroantrieb stark zugenommen, was in erster Linie an den gelungenen Weiterentwicklungen der zweiten electric drive Generation liegt. Die neuen smart electric drive Modelle bestechen neben einem perfekten Fahrverhalten, der tollen Optik auch durch ihre geringen Unterhaltungskosten sowie eine verbesserte Reichweite im Gegensatz zum Vorgängermodell. Zudem ist neben dem smart fortwo nun auch der viersitzige smart forfour und das Cabrio mit Elektroantrieb verfügbar, was die Modelle für neue Käuferschichten interessant macht. Auch ist die Batterie im Kaufpreis enthalten und muss nicht mehr zusätzlich geleast werden.

Weitere Gründe sind der Umweltbonus der Bundesregierung, die bedingt durch die Niedrigzinsphase sehr guten Leasingkonditionen sowie ein verstärktes Umweltbewusstsein der Verbraucher.

Schon über 100 smart electric drive in Lübbecke verkauft.

Seit Einführung der neuen Generation im Frühjahr 2017 hat unser smart Verkaufsteam im smart center Lübbecke schon mehr als 100 smart electric drive verkauft, von denen bereits über 50 Stück an die Kunden ausgeliefert worden sind.

Bald ausschließlich elektrisch.

Die Marke smart wird innerhalb der Daimler AG zur reinen Elektromarke umgebaut. Nach Aussagen von Konzernchef Dieter Zetsche soll es den smart in Europa und Nordamerika ab dem Jahre 2020 ausschließlich mit elektrischen Antrieben geben.

Blick in die Zukunft.

Mit dem smart vision EQ fortwo zeigt smart eine neue Vision eines individualisierten, hochflexiblen und maximal effizienten öffentlichen Nahverkehrs: Das autonom fahrende Konzeptfahrzeug holt seine Fahrgäste direkt am gewünschten Ort ab und steht dann wieder für den nächsten Fahrgast zur Verfügung.

Entlastet von Fahraufgaben können die Passagiere im großen Innenraum entspannen. Als erstes Fahrzeug des Daimler-Konzerns verzichtet das Showcar konsequent auf Lenkrad und Pedale.

Der smart vision EQ fortwo eröffnet eine neue Ära des Carsharings, nicht der Verbraucher muss ein freies Auto finden – das Auto findet ihn, dank Big Data und Schwarmintelligenz ist der smart vision EQ fortwo immer schon dort, wo er gebraucht wird.



CARSHARING DER ZUKUNFT:

Das Showcar smart vision EQ fortwo (Quelle: Bild und Text Daimler AG).

„Für mich ist mein forfour electric drive das perfekte Auto für den Alltag. Super im Handling, umweltfreundlich und echt kostengünstig.“

SVEN FROMBERG ÜBER SEINEN SMART FORFOUR ELECTRIC DRIVE.



EIN GRUND ZU FEIERN.

Sven Fromberg (dritter von rechts) aus Minden ist stolzer Besitzer des 50sten smart electric drive aus dem Hause Weitkamp. Mit von der Partie Sohn Jan (links), smart Verkaufsberaterin Silke Schröder und Werkstattleiter Johann Löpp.

W Jung und attraktiv. Ein Mercedes-AMG als Junger Stern.

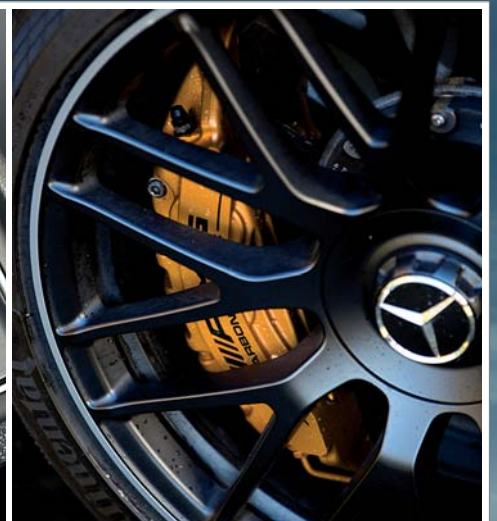


AMG - die drei Buchstaben stehen seit 50 Jahren für automobiler Höchstleistung, Exklusivität, Effizienz und hochdynamischen Fahrspaß. Zahlreiche Erfolge im Motorsport und die Entwicklung einzigartiger Straßenfahrzeuge in den letzten 50 Jahren haben den Mythos AMG begründet.

Bei uns im Autohaus Weitkamp erleben Sie die Faszination AMG mit all seinen Facetten und in großer Vielfalt auch im Rahmen unserer Gebrauchtwagenmarke Junge Sterne.

AMG-Modellpalette umfangreich und vielfältig wie nie.

Die Mercedes-AMG-Modellpalette ist jetzt nicht nur breiter und vielfältiger als je zuvor, sondern ist auch auf die unterschiedlichsten Wünsche und Anforderungen der Kunden zugeschnitten. Das Angebot umfasst zur Zeit mehr als 50 Modellvarianten mit einem Leistungsspektrum von 367 PS bis 630 PS. Die Auswahl reicht von Kompaktwagen und SUVs über Coupés und Kombis bis hin zum Mercedes-AMG GT, dem zweiten von Mercedes-AMG komplett eigenständig entwickelten Sportwagen. Jeder Mercedes-AMG fasziniert durch einzigartige Kraftentfaltung, betörenden Motorsound, exzellentes Handling und direktes Fahrgefühl.



Faszination Mercedes-AMG als Junger Stern erleben.

Einen Mercedes-AMG kauft man nicht aus Berechnung und Kalkül, sondern aus Begeisterung und Leidenschaft für erlesene automobile Ingenieurskunst und dynamische Fahrperformance.

Wir vom Autohaus Weitkamp teilen diese Leidenschaft für den Mythos AMG, den unverwechselbaren Sound der Motoren und das exklusive Exterieur.

Als Junge Sterne Partner der ersten Stunde sind die Mercedes-AMG Modelle daher seit jeher ein wichtiger Teil unseres Junge Sterne Fahrzeugportfolios. Meist sind bis zu zehn Fahrzeuge aus den verschiedenen Baureihen vor Ort verfügbar und stehen für eine Probefahrt bereit.

Mit an Bord: das Junge Sterne Leistungsversprechen.

Natürlich genießen auch die Mercedes-AMG Modelle das volle Junge Sterne Leistungsversprechen wie die zertifizierte geprüfte Qualität, 24 Monate Fahrzeuggarantie, Umtauschrecht, die garantierte Kilometerlaufleistung und vieles mehr.

Und sollte kein passendes AMG-Modell für Sie vorrätig sein, haben wir die Möglichkeit, online aus einem großen Bestand das passende Fahrzeug für Sie zu finden.

Selbstverständlich nehmen wir Ihren alten Gebrauchten in Zahlung und bieten Ihnen auf Wunsch über die Mercedes-Benz Bank attraktive und flexible Finanzierungs- und Leasingmöglichkeiten an.

info

Das Junge Sterne Qualitätszertifikat

Die Qualität eines Jungen Sterns kann nur ein Mercedes-Benz im Bestzustand haben. Daher müssen angehende Junge Sterne zuerst einen strengen Gebrauchtwagen-Check erfolgreich bestehen. TÜV-Abnahme und Abgasuntersuchung dürfen nicht länger als 3 Monate zurückliegen. Die nächste Wartung darf erst frühestens nach 6 Monaten (bis 7.500 km) fällig sein. Werkstattleiter und Verkaufsberater bezeugen den einwandfreien Zustand des Fahrzeugs mit einer Unterschrift auf der Zertifizierungsurkunde Ihres Jungen Sterns.

„Die Optik, die Performance und der Sound eines Mercedes-AMG ziehen jeden Autoenthusiasten unweigerlich in seinen Bann.“

TEAMLEITER VERKAUF STEFAN LUSMÖLLER ÜBER DIE FASZINATION AMG.



Quelle Texte: Daimler AG, Mercedes-AMG GmbH.



SORGEN DAFÜR, DASS SICH DIE ERSTEN GÄSTE IM NEUEN REIFENHOTEL WOHLFÜHLEN.

Die Auszubildenden Marcel Oelmeyer und Vincent Lamburn, Serviceberater Wolfgang Rothardt und Teamleiter Teilwesen Aytac Sayin.

W Neue Räderhalle in Betrieb genommen.

In knapp dreimonatiger Bauzeit ist gegenüber der Mercedes-Benz Pkw-Werkstatt rechtzeitig zur Herbst-Winter-Saison eine neue knapp 1600 Kubikmeter große Reifenhalle entstanden.

Neue Ära eingeläutet.

Die Inbetriebnahme der neuen Räderhalle hat eine neue Ära für den Reifen- und Rädersatz in unserem Hause eingeläutet. Bis dato wurden die mehr als 800 Kundenradsätze an mehreren Orten dezentral eingelagert, was zu einem erheblichen logistischen Aufwand geführt hat. Durch die zentrale Einlagerung in unmittelbarer Nähe der Werkstatt ist nun ein schneller und flexibler Zugriff auf alle Radsätze gewährleistet. Zudem erfüllt die neue Halle die neuesten Anforderungen an Brand- und Diebstahlschutz und ermöglicht optimale Lagerbedingungen in puncto Temperatur und Luftfeuchtigkeit.

Über 1.000 Radsätze finden in der neuen Räderhalle Platz.

Die neue Räderhalle bietet Platz für 1.100 Radsätze bzw. 4.400 Einzelräder in allen üblichen Größen bis 23 Zoll. Die Ein- und Auslagerung erfolgt teilautomatisch über ein spezielles Flurförderfahrzeug bis in eine Höhe von sechs Metern.

Reifenprofi Weitkamp.

Der Bau der neuen Reifenhalle ist eine Investition in die Zukunft, mit der wir das Reifengeschäft markenübergreifend am Standort Stemwede-Levern stärken und weiter ausbauen wollen.



IN LUFTIGER HÖHE UNTERWEGS:

Vincent Lamburn vom Azubi-Team sorgt für eine schnelle und sachgerechte Rädereinlagerung.

Reifeneinlagerung: Günstig und vorsorgend.

Heute schon wird jeder zum Festpreis in Höhe von EUR 34,95 eingelagerte Kundenradsatz von unseren Reifenprofis einer technischen Prüfung und einer maschinellen Radwäsche unterzogen. So werden Defekte bereits vor der Einlagerung erkannt und können bis zur nächsten Saison behoben werden. Durch die Räderwäsche wird zudem vermieden, dass die aggressiven Bremsstaubpartikel die Oberfläche der Felgen zusätzlich schädigen.

Azubi-Team übernimmt das Zepter.

Im Zuge der Fertigstellung der neuen Räderhalle wurden auch die Verantwortlichkeiten für den Betrieb der Räderhalle neu geregelt. Im Rahmen eines Azubi-Projektes unter der Leitung von Serviceberater Wolfgang Rothardt wurde die Verantwortung einem Team von vier Auszubildenden aus verschiedenen Lehrjahren (zur Zeit sind das David Schwichow, Till Blöcker, Marcel Oelmeyer und Vincent Lamburn) übertragen.

Das Team ist für die Ein- und Auslagerung der Räder, die Prüfung und Reinigung sowie die Dokumentation verantwortlich. „Diese sehr anspruchsvolle Aufgabe meistern unsere Auszubildenden bis jetzt wirklich vorbildlich“, zeigt sich Wolfgang Rothardt als Projektverantwortlicher begeistert von der eigenständigen und umsichtigen Arbeitsweise der Auszubildenden. „Wenn man schon während der Ausbildung Verantwortung übernehmen kann, hilft einem das später enorm“, ergänzt Teamleiter Teilwesen Aytac Sayin, der seine Ausbildung im Autohaus Weitkamp erfolgreich abgeschlossen hat.



2

3

Informational sign with a QR code and text, likely providing details about the tires or the store's services.

Im Porträt.

Heute mit Kai Schlüter.



Position:
Zertifizierter Mercedes-Benz Serviceberater in Stewede-Levern.

38 Jahre. Verheiratet. Drei Kinder (Mia, Ole und Lin). Im Betrieb seit 2016.

Wohnort:
Stewede-Levern.

Ich bin Fan von ...
Borussia Dortmund.

Meine Freizeit verbringe ich am liebsten ...
mit meiner Familie, beim Fußball (Union Varl) und beim Skifahren.

Ich würde gern einmal Abendessen gehen mit ...
Jürgen Klopp.

Mein Traumauto ist ein ...
Mercedes-Benz 190 E 2.5 Evolution.

Meine Lieblingsfilme sind ...
Filme der Krimireihe Tatort.

Mein Lieblingsschauspieler ist ...
Atze Schröder.

Auf eine einsame Insel nehme ich mit ...
einen Grill und die Zeitschrift »kicker«.

Impressum.

Herausgeber (V.i.S.d.P):
Autohaus Weitkamp GmbH & Co. KG
Schröttinghauser Str. 23-24
32351 Stewede-Levern
Tel. 05745 9211-0 · Fax 05745 9211-20
service@weitkamp.de

Preise, soweit nicht anders angegeben
inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Druckfehler, Irrtümer und Änderungen
vorbehalten. Alle Angaben ohne Gewähr.

Nachdruck – auch auszugsweise – nur mit
schriftlicher Genehmigung.

www.marketinghaltig.de

Weitkamp-Splitter.

Vier neue Azubis begannen diesen Sommer ihre Ausbildung im Autohaus Weitkamp.

Vier neue Auszubildende begannen diesen Sommer ihre Ausbildung im Autohaus Weitkamp in Stewede-Levern, Saskia Vögeding wird zur Automobilkauffrau ausgebildet, Till Blöcker, Jannik Costa und Sandro Weinaug zu Kfz-Mechatronikern.

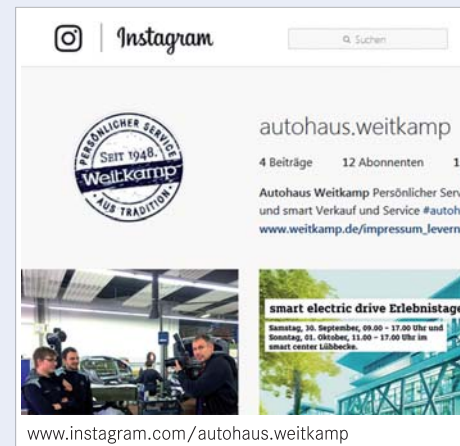
Zur Zeit beschäftigt das Autohaus Weitkamp insgesamt 15 Auszubildende. Die Ausbildung hat im Autohaus Weitkamp eine lange Tradition. „Ausbildung ist für uns seit unserer Unternehmensgründung vor knapp 70 Jahren ein gesellschaftliches Anliegen, um den jungen Menschen unserer Region eine berufliche Perspektive auch über die Ausbildungszeit hinaus zu geben. Das frühe Kennenlernen der Unternehmenskultur und unserer Servicephilosophie schafft eine hohe Identifikation mit unserem Unternehmen, die sich bei einer beabsichtigten Übernahme der Auszubildenden als sehr hilfreich erwiesen hat“, so Geschäftsführer Jan Weitkamp.



NACHWUCHS 2017: Von links: Geschäftsführer Jan Christoph Weitkamp, Ausbildungsverantwortlicher für die technischen Auszubildenden Jochen Hegerfeld, Sandro Weinaug, Jannik Costa, Saskia Vögeding, Till Blöcker und die Ausbildungsverantwortliche für den kaufmännischen Bereich Ursel Hüsemann.

Social Media: Autohaus Weitkamp jetzt auch auf Instagram vertreten.

Neben dem schon seit längerem bestehenden Facebook-Profil ist das Autohaus Weitkamp seit kurzem auch auf der zweiten großen Social-Media-Plattform Instagram mit einem eigenen Profil vertreten.



Prädikat Service mit Stern® zum achten Mal in Folge verliehen.

Für herausragende Serviceleistungen und höchste Kundenzufriedenheit erhält das Autohaus Weitkamp für den Bereich Mercedes-Benz Service Pkw sowie für den Bereich Lkw und Transporter das Prädikat Service mit Stern® bereits zum achten Mal in Folge.

Service mit Stern® ist ein umfassendes Qualitätsprogramm und steht für professionelle Betreuung in höchster Qualität. Regelmäßige interne Kundenzufriedenheitsmessungen durch den MBVD unterstützen die Vertriebspartner dabei, die Betreuung ihrer Kunden stetig weiterzuentwickeln. Die Messungen spiegeln die Zufriedenheit der Kunden wider und sind Basis für die Vergabe des Service mit Stern® Prädikats.

Willkommen bei den Unternehmen der Weitkamp-Gruppe.



Junge Sterne
Transporter



Junge Sterne **AMG**

Autohaus Weitkamp GmbH & Co. KG
Autorisierter Mercedes-Benz Verkauf und Service
Schröttinghauser Straße 23-24
32351 Stewede-Levern
Tel. 05745 9211-0
Fax 05745 9211-20
service@weitkamp.de



jung@smart



Autohaus Weitkamp GmbH
Autorisierter smart Verkauf und Service
Am Dornbusch 2
32312 Lübbecke
Tel. 05741 2346-0 · Fax 05741 2346-29
smart@weitkamp.de



Auto Service GmbH
Freie Werkstatt und Tankstelle
Leverner Str. 6
32351 Stewede-Levern
Tel. 05745 2121
Fax 05745 1322
autoservice@weitkamp.de



JCW Autovermietung GmbH
Autovermietung
Schröttinghauser Straße 23
32351 Stewede-Levern
Tel. 05745 9211-0 · Fax 05745 9211-20
jcw-autovermietung@weitkamp.de